

Absender:  
Name: .....  
Straße: .....  
PLZ: A-..... Ort:.....

An die  
ONE GmbH  
Brünner Straße 52  
1210 Wien

per Telefax: 0699 70 770

....., .....  
Ort, Datum

**Betreff: Einspruch zu Rechnung Nr. .... vom .....**  
(Kundennummer: ....., Tel.Nr.:.....)

Sehr geehrte Damen und Herren!

In der o.a. Rechnung haben Sie € ..... für .....  
verrechnet. Dagegen erhebe ich einen Einspruch. Als Begründung führe ich an:

- Ich habe den Dienst nicht oder nicht in diesem Ausmaß in Anspruch genommen
- Ich war zu diesem Zeitpunkt nicht in dem betroffenen Land (bei Roaming)
- Für diesen Betrag dürfte die Rechtsgrundlage fehlen
- Die Anzahl der verrechneten Minuten erscheint mir zu hoch
- Die Höhe des Betrages ist für mich nicht nachvollziehbar
- Der Preis dürfte nicht mit den vertraglich vereinbarten Preisen zusammenstimmen
- .....

.....  
(Bitte zutreffendes ankreuzen bzw. ergänzen)

Hiermit ersuche ich Sie um rasche Aufklärung, Korrektur der Rechnung und Rücküberweisung des zu viel verrechneten Betrages auf mein Konto.

Kontoinhaber:.....Kontonummer:.....

Bank:.....Bankleitzahl (BLZ):.....

Eine allfällige Zahlung erfolgt vorbehaltlich Rückforderung!

Mit freundlichen Grüßen

.....  
Unterschrift