

Absender:
Name:
Straße:
PLZ: A-..... Ort:.....

An die
Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
1020 Wien

per Telefax: 0800 100 109

.....,
Ort, Datum

Betreff: Einspruch zu Rechnung Nr. vom
(Kundennummer:, Tel.Nr.:.....)

Sehr geehrte Damen und Herren!

In der o.a. Rechnung haben Sie € für
verrechnet. Dagegen erhebe ich einen Einspruch. Als Begründung führe ich an:

- Ich habe den Dienst nicht oder nicht in diesem Ausmaß in Anspruch genommen
- Für diesen Betrag dürfte die Rechtsgrundlage fehlen
- Die Anzahl der verrechneten Minuten erscheint mir zu hoch
- Die Höhe des Betrages ist für mich nicht nachvollziehbar
- Der Preis dürfte nicht mit den vertraglich vereinbarten Preisen zusammenstimmen
-

.....
(Bitte zutreffendes ankreuzen bzw. ergänzen)

Hiermit ersuche ich Sie um rasche Aufklärung, Korrektur der Rechnung und
Rücküberweisung des zu viel verrechneten Betrages auf mein Konto.

Kontoinhaber:.....Kontonummer:.....
Bank:.....Bankleitzahl (BLZ):.....

Eine allfällige Zahlung erfolgt vorbehaltlich Rückforderung!

Mit freundlichen Grüßen

.....
Unterschrift