

Absender:

Name:

Straße:

PLZ: A-..... Ort:.....

An die
Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
1020 Wien
per Telefax: 0800 100 109

.....
Ort, Datum

Betreff: Meldung einer Störungsmeldung von unserem Anschluss aus

(Kundennummer:, Tel.Nr.:.....)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit gebe ich Ihnen bekannt, dass bei meinem TA Anschluss eine Störung vorliegen dürfte. Folgende Beschreibung kann ich Ihnen bekannt geben:

Datum des Störungsbeginns und Uhrzeit:.....

Betroffener Dienst:.....

Betroffenes Gerät:.....

Verbale Beschreibung der Störung:.....

.....

.....

Wann war die letzte gleichartige Störung?

Was haben Sie schon alles ausprobiert?

.....

Derzeit bin ich am besten unter folgender Tel-nummer erreichbar:

Bitte um die Behebung der Störung bzw. um Kontaktaufnahme.

Mit freundlichen Grüßen

.....
Unterschrift des Anschlussinhabers