

Absender:

Name: .....

Straße: .....

PLZ: A-..... Ort:.....

An die  
ONE GmbH  
Brünner Straße 52  
1210 Wien

per Telefax: 0699 70 770

....., .....  
Ort, Datum

**Betreff: Meldung einer Störungsmeldung von unserem Anschluss aus**

(Kundennummer: ....., Tel.Nr.:.....)

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit gebe ich Ihnen bekannt, dass bei meinem TA Anschluss eine Störung vorliegen dürfte. Folgende Beschreibung kann ich Ihnen bekannt geben:

Datum des Störungsbeginns und Uhrzeit:.....

Betroffener Dienst:.....

Betroffenes Gerät:.....

Verbale Beschreibung der Störung:.....

.....

.....

Wann war die letzte gleichartige Störung? .....

Was haben Sie schon alles ausprobiert? .....

.....

Derzeit bin ich am besten unter folgender Tel-nummer erreichbar: .....

Bitte um die Behebung der Störung bzw. um Kontaktaufnahme.

Mit freundlichen Grüßen

.....  
Unterschrift des Anschlussinhabers